

УДК 336.71(071.8)
ББК 65.262.101-21я7
С 24

Рецензенты:

Кафедра «Финансы и кредит» Курского института
социального образования (филиал) РГСУ

Доктор экономических наук, завкафедрой менеджмента

Курского государственного университета, профессор *В.Н. Ходыревская*

Световцева Т.А.

С 24 Банковский менеджмент: управление человеческими ресурсами: учеб. пособие / Т.А. Световцева; Юго-Зап. гос. ун-т. Изд. 2-е, перераб. и доп. Курск, 2011. 252 с.: ил. 14, табл. 20. Библиогр.: с. 235–242.

ISBN 978-5-7681-0664-5

Настоящее учебное пособие посвящено рассмотрению как фундаментальных основ, базовых принципов управления персоналом применительно к системе менеджмента коммерческого банка, так и новых подходов к данной подсистеме управления. Особо важное внимание уделено вопросам и проблемам отбора и привлечения сотрудников банка, их аттестации, организации профессионального обучения, повышения квалификации, подготовки резерва и планирования карьеры в интересах повышения качества персонала, мотивации персонала, роста производительности труда. Предлагаются подходы к формированию кадровой политики и организации важнейших функций управления персоналом, даются контрольные вопросы, тестовые задания и кейс-стади по соответствующим темам.

Предназначено для студентов специальности «Финансы и кредит», бакалавриата и магистратуры по направлению «Экономика», изучающих банковский менеджмент, проблемы управления персоналом организации. Книга будет интересна для банковских специалистов, работающих с персоналом банка на всех уровнях, как непосредственно менеджеров по персоналу, так и линейных менеджеров.

УДК 336.71(071.8)
ББК 65.262.101-21я7

ISBN 978-5-7681-0664-5

© Юго-Западный государственный университет, 2011
© Световцева Т.А., 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ВВЕДЕНИЕ	6
ГЛАВА 1. МЕСТО И РОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ	13
1.1. Сущность и содержание управления персоналом	13
1.2. Практика управления персоналом в странах с социально ориентированной рыночной экономикой	26
1.3. Необходимость изменения кадровой работы в РФ в условиях рыночной экономики	37
1.4. Особенности содержания и организации труда в коммерческом банке и их влияние на управление персоналом	40
ГЛАВА 2. ПЕРСОНАЛ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	52
2.1. Система управления персоналом: субъект, объект и методы управления	52
2.2. Содержание основных подходов к управлению в контексте концепций управления персоналом	57
2.3. Организационные культуры как объект управленческой деятельности и фактор управления персоналом	66
2.4. Оптимизация численности персонала коммерческого банка на основе расчета трудоемкости бизнес-процессов	72
ГЛАВА 3. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ	87
3.1. Типы кадровой политики	87
3.2. Этапы построения кадровой политики	93
3.3. Кадровые мероприятия и кадровая стратегия	95
3.4. Условия разработки кадровой политики	101
3.5. Сущность, цели и место кадрового планирования в системе планирования банка и работы с персоналом	104
3.6. Стратегия организации кадровой работы в современном банке, приоритеты кадровой политики	119
ГЛАВА 4. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА И НАЙМА ПЕРСОНАЛА	128
4.1. Прием на работу и подбор кадров как часть управления персоналом	128
4.2. Методы и критерии отбора, используемые при найме	132
4.3. Источники набора, оценка качества набора	142
4.4. Сокращение персонала банка	148

ГЛАВА 5. РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ.....	158
5.1. Профессиональное обучение и повышение квалификации персонала банка	158
5.2. Процедура аттестации сотрудников банка.....	165
5.3. Перемещение, работа с кадровым резервом, планирование внутрибанковской деловой карьеры	169
ГЛАВА 6. МОТИВАЦИЯ ПОВЕДЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	180
6.1. Мотивация труда в системе мотивационного управления человеческими ресурсами.....	180
6.2. Современные формы системы оплаты и их место в системе организации труда	185
6.3. Моральное поощрение и проблемы материального и морально-психологического стимулирования банковского персонала к труду	189
6.4. Факторы, влияющие на мотивацию труда в коммерческом банке.....	195
ГЛАВА 7. ДЕЛОВАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	207
7.1. Критерии оценки работников и показатели результативности труда руководителей и специалистов.....	207
7.2. Комплексная оценка персонала.....	211
7.3. Система контроля за работой персонала банка.....	223
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	232
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	235
ГЛОССАРИЙ	243
ПРИЛОЖЕНИЕ	248

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее учебное пособие относится к числу изданий, преследующих цель сформировать целостное представление о современных направлениях, существующих принципах и новых подходах к управлению персоналом как подсистемы менеджмента в такой быстроразвивающейся отрасли, как банковская.

Задача данного пособия состоит в определении особенностей содержания и организации труда персонала в коммерческом банке и их влияния на управление персоналом, выявлении приоритетов кадровой политики, раскрытии особенностей привлечения и отбора новых сотрудников банка, их профессионального обучения, аттестации и повышения квалификации, необходимости планирования внутрибанковской карьеры и мотивации к труду банковского персонала, а также построении эффективной системы контроля за работой персонала банка.

В учебном пособии представлены различные концепции и точки зрения на проблемы управления персоналом в текущей деятельности банка с целью оптимальной организации сотрудников для достижения наивысших экономических результатов с учетом проблем социальной эффективности.

Настоящее издание предназначено для студентов специальности 080005 «Финансы и кредит», студентов бакалавриата, слушателей магистратуры, научных сотрудников, практических работников банковской сферы.

Учебное пособие состоит из предисловия, введения, 7 глав, включающих параграфы, заключения, библиографического списка. Книга представлена автором: кандидатом экономических наук, доцентом, зав. кафедрой финансов и кредита Юго-Западного государственного университета (Курского государственного технического университета) Т.А. Световцевой.

Автор надеется, что работа с пособием будет полезна для читателей, и будет благодарен за любые замечания и предложения по содержанию и оформлению книги, которые можно присылать по адресу:

305000 РФ, г. Курск, ул. Челюскинцев, 19, корпус 1, ауд.31.

e – mail: kgtu_fk@list.ru