Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год № ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г. по образовательным программам высшего образования, закрепленным за кафедрой технологии материалов и транспорта

1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по направлениям подготовки, закрепленным за кафедрой технологии материалов и транспорта, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам высшего образования:

а) по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов:

– Автомобильный сервис;

б) по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов:

– Организация перевозок на автомобильном транспорте;

в) по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов:

– Автомобильный сервис.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 11 организаций: Группа компаний «Антонина»: ООО «Автопремиум» (официальный дилер BMW), ООО «Парк» (официальный дилер Ford), ООО «Карлайн» (официальный дилер Honda), ООО «Имидж-Авто» (официальный дилер Opel и Chevrolet), ООО тд «Автоцентр «Южный» (официальный дилер Nissan), ООО «Реноме» (Официальный дилер Renault), ООО «Чешские автомобили» (официальный дилер Skoda), ООО «Немецкие Автомобили» (официальный дилер Volkswagen), ООО «Техцентр «Южный» (официальный дилер Suzuki), ООО «Техцентр «Южный» (официальный дилер Citroën), ООО «РосУтилизация 46».

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 19.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательным программам составил:

– 23.03.03 Автомобильный сервис – 93,22%. Среднее квадратическое отклонение ±0,54%;

– 23.03.01 Организация перевозок на автомобильном транспорте – 88,64%. Среднее квадратическое отклонение ±0,68%;

– 23.04.03 Автомобильный сервис – 89,31. Среднее квадратическое отклонение ±0,68%;

Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательным программам, закрепленным за кафедрой технологии материалов и транспорта, в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетво-ренности по ОПОП ± СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Автомобильный сервис												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	87,5 ±0,0	96,9 ±0,5	89,6 ±0,8	89,5 ±0,8	102,1 ±0,6	86,6 ±0,5	99,6 ±0,8	91,5 ±0,5	89,3 ±0,5	99,6 ±0,6	93,22 ± 0,54
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Автомобильный сервис												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	87,4 ±1,0	101 ±1,2	87 ±0,6	90 ±1,2	90,7 ±0,6	83,4 ±0,0	84,4 ±1,0	87,5 ±0,6	84 ±0,0	97,7 ±0,6	89,31 ± 0,68
23.03.01 Технология транспортных процессов. Организация перевозок на автомобильном транспорте												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	76,4 ±1,5	91,7 ±0,6	89,7 ±0,6	86,3 ±0,5	86,7 ±0,6	89,7 ±0,6	90,1 ±0,6	83,6 ±0,6	93,4 ±0,6	98,8 ±0,6	88,64 ± 0,68
	Средний удельный вес критерия	8,98	9,42	9,73	9,66	9,66	9,55	9,61	9,69	9,52	9,82	8,98

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседании кафедры технологии материалов и транспорта 29.06.2022 г., протокол №22.

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования включены в план работы кафедры технологии материалов и транспорта на 2022-2023 учебный год.

2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогически работников университета, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего образования,

закрепленных за кафедрой технологии материалов и транспорта, проводился в 2022 году в рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие научно-педагогические работники в количестве:

– 23.03.03 Автомобильный сервис – 43 человека;

– 23.04.03 Автомобильный сервис – 10 человек;

– 23.03.01 Организация перевозок на автомобильном транспорте – 5 человек.

Уровень удовлетворенности персонала по образовательным программам составил:

– 23.03.03 Автомобильный сервис – 81,79%. Среднее квадратическое отклонение ±0,82%;

– 23.04.03 Автомобильный сервис – 80,07%. Среднее квадратическое отклонение ±2,67%;

– 23.03.01 Организация перевозок на автомобильном транспорте – 77,95%. Среднее квадратическое отклонение ±3,12%.

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседании кафедры технологии материалов и транспорта 29.06.2022 г., протокол №22, а также на заседании ученого совета факультета механико-технологического факультета.

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы включены в план работы кафедры технологии материалов и транспорта на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой технологии материалов и транспорта, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применеием анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие 16 человек:

– 23.03.03 Автомобильный сервис – 12 человек;

– 23.04.03 Автомобильный сервис – 3 человека;

– 23.03.01 Организация перевозок на автомобильном транспорте – 1 человек.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил:

– 23.03.03 Автомобильный сервис – 98,15%,

– 23.04.03 Автомобильный сервис – 100%;

– 23.03.01 Организация перевозок на автомобильном транспорте – 100%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса рассмотрены на заседании кафедры технологии материалов и транспорта 29.06.2022 г., протокол №22, а также на заседании ученого совета технолгии материалов и транспорта.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены в план работы кафедры технологии материалов и транспорта на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, закрепленные за кафедрой, об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие:

– 23.03.03 Автомобильный сервис – 115 человек;

– 23.04.03 Автомобильный сервис – 31 человек;

– 23.03.01 Организация перевозок на автомобильном транспорте – 11 человек.

Данные по уровню удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы кафедры технологии материалов и транспорта, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик, приведены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетво-ренности по ОПОП ± СКО
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение	Текущий контроль знаний студентов	
Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение		89,31 ±0,65	95,16 ±0,66	95,47 ±0,72	97,02 ±0,65	98,55 ±1,94	93,15 ±0,67	91,22 ±0,64	95,32 ±0,63	96,61 ±0,66	97,19 ±0,67	94,90 ± 0,87
Средний удельный вес критерия		9,43	9,83	9,16	9,97	9,96	9,83	9,79	9,87	9,97	9,86	–

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин рассмотрены на заседании кафедры технологии материалов и транспорта 29.06.2022 г., протокол №22.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в план работы кафедры технологии материалов и транспорта на 2022-2023 учебный год.