ГРНТИ 06.73.55
УДК 336.711.66
Рыжова И.Н., Богданова Я.Ю., студенты 5 курса финансового факультета
Курская государственная сельскохозяйственная академия им. проф. И.И. Иванова, Курск

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ БАНКОВ НА БАЗЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Трехлетний посткризисный провал ИТ-инвестиций в банковскую автоматизацию пройден. Банки резко наращивают бюджеты, инвестируют в развитие и повышают эффективность. Все это указывает, что 2012 год при условии отсутствия экономических катаклизмов станет годом порыва банковских технологий.

Российский банковский сектор с точки зрения информационных технологий (ИТ) распадается на два лагеря. Представители первой сотни банков обзавелись достойными фронт- и бэк-офисами, идут по сути их совершенствования и смело экспериментируют. Правда, на футуристические проекты решаются немногие даже из тех, кто могут себе это позволить. Те же, чьи ИТ-бюджеты значительно скромнее, больше думают о модернизации инфраструктуры и замене автоматизированных банковских систем (АБС). При этом оба лагеря ориентированы на решение двух ключевых задач – повышение эффективности и привлекательности для клиентов.

По данным исследования CNewsAnalytics, в прошлом году 59% опрошенных ИТ-директоров банков отметили увеличение бюджетов. На втором месте (24%) стоят бюджеты без изменений. Доли организаций, сокративших ИТ-затраты и не представивших данных, примерно равны – по 10 и 7% соответственно. Рост был довольно спокойным – в рамках 5-10%. Несмотря на объявленный выход из кризиса, на смелый шаг по кардинальному наращиванию инвестиций хотя бы в 1,5 раза не решился никто.[1]

Во многом положительная динамика ИТ-затрат определяется потребностями развивающихся банков. При стабильной экономической ситуации бюджеты именно таких организаций могут увеличиваться в разы год от года и поэтому служат локомотивом статистики.

Основными направлениями банковского бизнеса стали развитие розницы, в первую очередь розничное кредитование – потребительское и целевое, а также обслуживание организаций малого и среднего бизнеса. Поэтому наиболее активно сегодня развиваются ИТ-проекты по автоматизации кредитования, развитию систем дистанционного банковского обслуживания, а так же систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы), фронт-офисные решения, хранилища данных и блоки аналитической отчетности.

---

[1] «ИТ в банках и страховых компаниях 2011» // CNews : ежедн. интернет-изд.
URL: http://www.cnews.ru/reviews/free/banks2011/index.shtml (дата публикации 29.09.2011)

«Наиболее быстро развивается интернет-обслуживание, -считает директор департамента банковского программного обеспечения (ПО) RS-Bankкомпании R-StyleSoftlabМихаил Дробышевский. Однако ИТ-департамент «Абсолют Банка» декларирует иную позицию: «Задача ИТ-департамента – не только активно развиваться вместе с бизнесом, но и предвосхищать идеи и пожелания бизнес-заказчиков. Web-банкинг является одним из наиболее перспективных и быстрорастущих направлений, именно поэтому ему выставлен высокий приоритет выполнения», - резюмирует Кирилл Дремач, директор департамента информационных технологий «Абсолют Банка».

Возможности интернет-банкинга постоянно расширяются, последнее добавление – платежи по более широкому списку получателей или по свободным реквизитам, операции со своими счетами и кредитами, анализ и управление финансовыми потоками.

Банкиры, как и любые бизнесмены, в первую очередь заботятся о производственном подразделении. С точки зрения ИТ-бюджета это означает автоматизацию бизнес процессов по основной деятельности – предоставлению услуг. Банки сегодня ждут от ИТ-проектов в первую очередь результатов, связанных с повышением доходности бизнеса. Если до кризиса банки автоматизировали отдельные направления, то в 2011 году главным приоритетом стало совершенствование управления имеющимся персоналом. Например, «ФОРС» внедрил в Промсвязьбанке систему централизованного управления учетными записями. МДМ Банк в конце 2010 года объединил системы документооборота своих московских и новосибирских офисов.[2]

В то же время, по мнению экспертов рынка, банки вынуждены уделять много внимания вопросам безопасности. Впрочем, это направление косвенно влияет наповышение доходности, и статистику информационных потерь финансовые организации добровольно никогда не открывают. А значит, и оценок окупаемости подобных проектов нет.

Крупнейшие банки – лидеры автоматизации уже не могут позволить себе инвестировать не в производство, а в обслуживание.

Продолжая развитие своей системы планирования ресурсов предприятия, ВТБ24 автоматизирует административно-хозяйственную деятельность. В результате банк сможет вести учет товарно-материальных ценностей по единым правилам для всех подразделений по единым правилам для всех подразделений банка в едином информационном пространстве и, соответственно, получать единую отчетность по хозяйственным операциям.

Банк Москвы в феврале 2011 года завершил оптимизацию управления денежными средствами, загружаемыми в банкоматы. Достигнута основная цель проекта –минимизация операционных издержек, связанных с инкассацией сети банкоматов, затраты сократились на 15%, проект окупился за шесть месяцев.

---

[2]«IT для банков: больше, чем до кризиса» // Bankir.Ru :ежедн. интернет-изд.
URL:http://bankir.ru/publikacii/s/it-dlya-bankov-bolshe-chem-do-krizisa-10001492/ (дата публикации 07.04.2012)

Теперь для каждого банкомата можно определить оптимальные суммы загрузки, купюрный набор и сроки следующих инкассаций. Это внедрение системы позволяет банку экономить значительные средства.

Проекты, которые притягивают интерес большинства коллег, обычно обозначают ориентиры будущего развития всего сектора. Сегодня на первый план выходит ориентированность на клиента – востребованы опыт внедрения продуктовых систем и всевозможная аналитическая обработка клиентских данных.

Лидерами банковской информатизации по затратам всегда были и будут крупнейшие организации. Это в первую очередь Сбербанк России, ВТБ, Газпромбанк, Альфа-банк. Многие их проекты уникальны уже только из-за масштаба деятельности, которая диктует необходимость использования специальных решений.

Безусловный лидер по подобным масштабным программам – Сбербанк России, чья ИТ-программа предусматривает централизацию инфраструктуры на всех уровнях: сеть, центр обработки данных, бизнес-приложения, техническая поддержка. Изменение ИТ-инфраструктуры банка не имеет аналогов среди ИТ-проектов, идущих в России, и вряд ли в обозримом будущем появится более масштабная работа. Количество рисков и задач на порядок выше, с чем сталкивались производители техники, программного обеспечения и интеграторы до сих пор.

Кризис четко обозначил тренды развития банковской отрасли, которые определяют основные направления автоматизации. Основной тенденцией остается снижение операционных расходов, и потому на передний план выходят самообслуживание клиента и всесторонний анализ, и сегментирование клиентов.

Два года назад президент Сбербанка России Герман Греф продемонстрировал офис будущего. Входящие регистрируются с помощью сканирования лица и банковской карты. Девушек, принимающих оплату за услуги ЖКХ, в окошках нет, большинство операций клиенты осуществляют самостоятельно. Из сотрудников в офисе присутствуют только консультанты, которые дают советы по сложным продуктам или обслуживают некоторые безналичные расчеты. Сегодня это демонстрируют все подразделения и филиалы банка.

В основе подобных офисов в первую очередь лежит сочетание инфраструктурных технологий с мощными фронт-офисными решениями. Как объяснил Герман Греф, офисы будущего выполняют роль полигонов, на которых будут проверяться новинки клиентского обслуживания.

Розничное кредитование активно развивается. Наибольшей популярностью сейчас пользуются сейчас комплексные решения «Кредитный конвейер» от момента приема заявки на кредит, ее оценки и принятия решения до выдачи и дальнейшего сопровождения, а также решения для кредитования в торговых точках.

Новая система даст возможность настраивать «Кредитный конвейер» как рабочую процедуру от момента формирования кредитной заявки до принятия

окончательного решения по ней. Система должна обрабатывать до 40 тыс. заявок в день, время отклика на запрос информатизации должно составлять не более пяти секунд. Довольно жесткие требования к производительности иллюстрируют ожидания более чем двух кратного роста объемов розничного кредитования.

Подводя итог, можно отметить, что в последнее время банковские информационные технологии продолжают развиваться в рамках наметившихся несколько лет назад трендов. Никаких радикальных изменений пока нет. Среди важнейших задач в области ИТ, которые ставят перед собой банки, следует выделить виртуализацию взаимодействия с клиентом и укрепление безопасности такого взаимодействия. Расходы кредитных организаций на информационные технологии, в среднем, вернулись на докризисный уровень. Впрочем, чтобы остаться на рынке, некоторым банкам приходилось вкладывать существенные объемы средств в развитие ИТ даже в кризис.

Список использованных источников

1. «ИТ в банках и страховых компаниях 2011» // CNews: ежедн. интернет-изд.
   URL: http://www.cnews.ru/reviews/free/banks2011/index.shtml (дата публикации 29.09.2011)
2. «IT для банков: больше, чем до кризиса»// Bankir.Ru :ежедн. интернет-изд.
   URL:http://bankir.ru/publikacii/s/it-dlya-bankov-bolshe-chem-do-krizisa-10001492/ (дата публикации 07.04.2012)