

**Приложение к отчету об оценке удовлетворенности потребителей  
и других заинтересованных деятельностью ЮЗГУ сторон за 2022 год  
№ ОТ УП/16-2022, утвержденному ректором университета 01.12.2022 г.  
по образовательным программам высшего и среднего профессионального  
образования, закрепленным за кафедрой экономики, управления и аудита**

*1. Информация о результатах опросов работников, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы*

Опрос респондентов из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательных программ по направлениям подготовки, закрепленным за кафедрой экономики, управления и аудита, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Работодатели оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования:

а) по направлению подготовки 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям);

б) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика:

- Бухгалтерский учет, анализ и аудит;
- Экономика предприятий и организаций (в строительстве);
- Экономика предприятий и организаций;

в) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом:

- Управление персоналом организации.

г) по направлению подготовки 38.03.03 Экономика:

- Бухгалтерский учет и правовое обеспечение бизнеса;
- Экономика фирмы и отраслевых рынков;
- Бухгалтерский учет и контроль;

д) по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом:

- Управление персоналом организации.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ЮЗГУ АУР 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании приняли участие представители 16 организаций: ООО «Орел-Агро-Продукт», ООО «Кароляна» (г. Курск), ООО «Негабарит 46» (г. Курск), ООО «Спецтяж-Белогорье» (г. Белгород), АО «Фармстандарт-Лексредства» (г. Курск); Агрофирма «Реут» (Курская обл., Медвенский р-н), ООО «Технострой» (г. Курск), ООО «Тропинка» (г. Курск), ПАО «Промсвязьбанк» (г. Курск), ООО «Инженерный центр «Система» (г. Курск), ООО «КоБус-Эксперт», (г. Курск), ООО «АКБ-Сервис», ООО «ФинистПродукт», ООО «ПромСтройСнаб» и др.

Количество выпускников последних 3 выпусков, трудоустроенных в организациях, принявших участие в опросе: 18.

Уровень удовлетворенности работодателей по образовательным программам составил:

– 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) – 90,25%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,52\%$ ;

– 38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит – 90,42%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,82\%$ ;

– 38.03.01 Экономика предприятий и организаций (в строительстве) – 94,48%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,80\%$ ;

– 38.03.01 Экономика предприятий и организаций – 91,94%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,95\%$ ;

– 38.03.03 Управление персоналом организации – 94,42%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,66\%$ ;

– 38.04.01 Бухгалтерский учет и правовое обеспечение бизнеса – 89,7%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,55\%$ ;

– 38.04.01 Экономика фирмы и отраслевых рынков – 92,48%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,46\%$ ;

– 38.04.03 Управление персоналом организации – 91,82%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 0,49\%$ .

Результаты оценки удовлетворенности работодателей по образовательным программам, закрепленным за кафедрой экономики, управления и аудита, в разрезе критериев анкеты приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности $\pm$ СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП $\pm$ СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	120,8 $\pm 0,60$	137,9 $\pm 0,60$	114,1 $\pm 0,60$	56,9 $\pm 0,60$	54,1 $\pm 0,60$	110,1 $\pm 0,00$	76,7 $\pm 0,60$	94,3 $\pm 0,60$	53,4 $\pm 0,60$	84,0 $\pm 0,60$	90,25 $\pm 0,52$
38.03.01 Экономика. Бухгалтерский учет, анализ и аудит												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	135,2 $\pm 0,50$	152,1 $\pm 0,60$	72,1 $\pm 1,00$	123,6 $\pm 0,60$	65,5 $\pm 1,00$	113,3 $\pm 1,00$	38,2 $\pm 0,60$	66,7 $\pm 1,00$	63,0 $\pm 1,00$	74,5 $\pm 1,00$	90,42 $\pm 0,82$
38.03.01 Экономика. Экономика предприятий и организаций (в строительстве)												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию $\pm$ среднее квадратическое отклонение	99,4 $\pm 0,90$	126,1 $\pm 0,90$	152,7 $\pm 0,70$	81,2 $\pm 0,50$	76,4 $\pm 0,70$	124,8 $\pm 0,80$	98,2 $\pm 0,60$	87,3 $\pm 0,90$	45,5 $\pm 0,90$	53,3 $\pm 1,10$	94,48 $\pm 0,80$

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП ± СКО
		Профессиональные знания выпускников	Профессиональные навыки выпускников	Способность применять знания и навыки в практической деятельности.	Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей.	Коммуникационные качества.	Дисциплина и исполнительность.	Способность и стремление к самообразованию.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных	Воспитание, общая культура и эрудированность.	
<b>38.03.01 Экономика. Экономика предприятий и организаций</b>												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	139,0 ±1,00	166,5 ±0,60	95,9 ±1,20	33,2 ±1,00	49,8 ±1,00	146,8 ±1,20	16,6 ±1,00	89,0 ±0,60	66,4 ±1,00	116,1 ±1,00	91,94 ± 0,95
<b>38.03.03 Управление персоналом. Управление персоналом организации</b>												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	104,8 ±1,00	130,3 ±0,60	146,7 ±0,60	82,4 ±0,60	76,4 ±0,60	119,4 ±0,60	98,2 ±0,60	87,3 ±0,60	45,5 ±0,60	53,3 ±1,00	94,42 ± 0,66
<b>38.04.01 Экономика. Бухгалтерский учет и правовое обеспечение бизнеса</b>												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	98,2 ±0,00	146,7 ±1,00	107,3 ±0,60	76,4 ±0,00	86,7 ±0,60	112,7 ±0,60	71,5 ±0,60	99,4 ±0,60	36,4 ±1,00	61,8 ±0,60	89,70 ± 0,55
<b>38.04.01 Экономика. Экономика фирмы и отраслевых рынков</b>												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	147,3 ±0,60	147,3 ±0,60	112,1 ±0,60	61,8 ±0,60	66,7 ±0,60	119,4 ±0,60	70,9 ±0,60	44,2 ±0,60	74,5 ±0,60	80,6 ±0,60	92,48 ± 0,46
<b>38.04.03 Управление персоналом. Управление персоналом организации</b>												
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	133,9 ±0,60	141,8 ±0,00	98,2 ±0,00	43,6 ±0,00	26,7 ±0,60	146,7 ±0,60	126,7 ±1,00	105,5 ±0,60	43,0 ±1,00	52,1 ±0,60	91,82 ± 0,49
	Средний удельный вес критерия	13,79	15,89	11,50	7,37	6,80	13,93	7,73	8,86	5,96	8,18	-

Результаты оценки удовлетворенности потребителей рассмотрены на заседании кафедры экономики, управления и аудита 08.06.2022 г., протокол №20.

Мероприятия по повышению удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования включены в план работы кафедры экономики, управления и аудита на 2022-2023 учебный год.

*2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы*

Опрос об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности научно-педагогических работников университета, принимающих участие в реализации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования, закрепленных за кафедрой экономики,

управления и аудита, проводился в 2022 году в рамках изучения оценки удовлетворенности персонала работой в ЮЗГУ в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89.

Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете АУП 1.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001–2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие научно-педагогические работники в количестве:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) – 19 человек;
- 38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит – 42 человека;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций (в строительстве) – 14 человек.
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций – 41 человек;
- 38.03.03 Управление персоналом организации – 14 человек;
- 38.04.01 Бухгалтерский учет и правовое обеспечение бизнеса – 7 человек;
- 38.04.01 Экономика фирмы и отраслевых рынков – 5 человек;
- 38.04.03 Управление персоналом организации – 9 человек.

Уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава по образовательным программам:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) – 80,93%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 3,22\%$ ;
- 38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит – 77,75%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 3,65\%$ ;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций (в строительстве) – 81,76%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 2,09\%$ ;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций – 80,70%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,5\%$ ;
- 38.03.03 Управление персоналом организации – 81,27%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,28\%$ ;
- 38.04.01 Бухгалтерский учет и правовое обеспечение бизнеса – 76,49%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 2,77\%$ ;
- 38.04.01 Экономика фирмы и отраслевых рынков – 88,11%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 2,07\%$ ;
- 38.04.03 Управление персоналом организации – 79,82%. Среднее квадратическое отклонение  $\pm 1,39\%$ .

Результаты оценки удовлетворенности научно-педагогических работников рассмотрены на заседании кафедры экономики, управления и аудита 08.06.2022 г., протокол №20, а также на заседании ученого факультета экономики и менеджмента.

Мероприятия по повышению удовлетворенности персонала университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, закрепленных за кафедрой, включены в план работы

кафедры экономики, управления и аудита на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

*3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик*

3.1. Опрос об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом обучающихся университета, осваивающих образовательные программы высшего и среднего профессионального образования, закрепленные за кафедрой экономики, управления и аудита, проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности АУС 1.0, содержащей 6 общих критериев и 12 подкритериев анкеты.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась с применением инструментария методики М 02.001 – 2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

Объем выборочной совокупности определен при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% и составил 665 человек (в целом по университету).

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие 20 человек:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) – 2 человека;
- 38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит – 7 человек;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций (в строительстве) – 1 человек;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций – 3 человека;
- 38.03.03 Управление персоналом организации – 4 человека;
- 38.04.01 Бухгалтерский учет и правовое обеспечение бизнеса – 1 человек;
- 38.04.01 Экономика фирмы и отраслевых рынков – 1 человек;
- 38.04.03 Управление персоналом организации – 1 человек.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в целом по 6 общим критериям анкеты составил:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) – 100%;
- 38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит – 100%;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций (в строительстве) – 100%;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций – 100%;
- 38.03.03 Управление персоналом организации – 100%;
- 38.04.01 Бухгалтерский учет и правовое обеспечение бизнеса – 100%;
- 38.04.01 Экономика фирмы и отраслевых рынков – 100%;
- 38.04.03 Управление персоналом организации – 100%.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса рассмотрены

на заседании кафедры экономики, управления и аудита 08.06.2022 г., протокол №20, а также на заседании ученого совета факультета экономики и менеджмента.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету включены в план работы кафедры экономики, управления и аудита на 2022-2023 учебный год и планы работ структурных подразделений университета на 2023 год.

3.2. Опрос обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего и среднего профессионального образования, закрепленные за кафедрой, об удовлетворенности качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик проводился в 2022 году в соответствии с распоряжением по ЮЗГУ от 27.05.2022 г. №89. Оценка удовлетворенности респондентов проводилась с применением анкеты оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин АУС 2.0, содержащей 10 критериев.

Обработка статистических данных по результатам анкетирования проводилась в соответствии с методикой М 02.001-2016 «Методика оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон».

В выборочном анкетировании по образовательным программам, закрепленным за кафедрой, приняли участие:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) – 15 человек;
- 38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит – 74 человека;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций (в строительстве) – 10 человек;
- 38.03.01 Экономика предприятий и организаций – 35 человек;
- 38.03.03 Управление персоналом организации – 41 человек;
- 38.04.01 Бухгалтерский учет и правовое обеспечение бизнеса – 13 человек;
- 38.04.01 Экономика фирмы и отраслевых рынков – 10 человек;
- 38.04.03 Управление персоналом организации – 6 человек.

Данные по уровню удовлетворенности обучающихся, осваивающих образовательные программы кафедры экономики, управления и аудита, преподаванием отдельных дисциплин (модулей) и практик, приведены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Образовательная программа Показатели оценки удовлетворенности	Критерий анкеты/ Уровень удовлетворенности ± СКО										Уровень удовлетворенности по ОПОП ± СКО
		Содержание образовательной программы	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Дополнительные занятия по дисциплине	Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы	Возможность участия в научно-исследовательской деятельности	Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки	Информационное обеспечение учебного процесса	Материально-техническое обеспечение	Текущий контроль знаний студентов	
	Среднее значение удовлетворенности по критерию ± среднее квадратическое отклонение	89,30 ±0,9	86,50 ±0,9	86,40 ±1,0	85,60 ±1,0	88,30 ±1,0	88,60 ±0,9	91,50 ±1,5	89,60 ±0,9	95,50 ±0,9	97,40 ±1,0	89,87 ± 1,0
	Средний удельный вес критерия	15,06	13,77	12,73	7,01	5,45	4,68	9,61	11,17	8,57	11,95	–

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин рассмотрены заседании кафедры экономики, управления и аудита 08.06.2022 г., протокол №20.

Мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательного процесса в разрезе отдельных дисциплин (модулей) и практик включены в план работы кафедры экономики, управления и аудита на 2022-2023 учебный год.