

Руководителю
ООО «Регион-Обувь»
ИНН 000274137279
Адрес: 305048, г. Курск,
ул. Студенческая, д. 1
от Ивановой Натальи Сергеевны,
проживающей по адресу:
305048, г. Курск,
ул. 50 лет Октября, д. 94, кв. 1
тел. 8910-010-00-01

25.02.2024 г. я приобрела в Вашем магазине сапоги женские из натуральной кожи марки Keddo,25809/02#1, цвет черный, р. 39 стоимостью 9990.00 рублей. С учетом скидки 10% мною было уплачено сумма 8991.00 руб. На обувь был установлен гарантийный срок продолжительностью 50 дней.

18.02.2024 на сапогах в районе внешнего шва ближе к стопе мною было обнаружено истончение и расползание материала, из которого изготовлены сапоги. В результате этого обувь утратила свою целостность и больше не пригодна для использования по прямому назначению.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, прошу замены товара на другой товар этой же марки и модели, либо замены на другой товар с соответствующим перерасчетом покупной цены, или требую возврата уплаченной за товар суммы в полном объеме и соответственно отказываюсь от исполнения договора купли-продажи

Прошу удовлетворить мои требования в течение 7 дней со дня предъявления претензии.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара прошу провести экспертизу товара за счет продавца, в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования (в соответствии со ст.21 п. 1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Прошу письменно проинформировать меня о месте и времени проведения экспертизы для реализации мной права участвовать при проведении проверки товара. Также прошу предоставить мне копию заключения экспертизы. В случае несогласия с результатами оценки оставляю за собой право оспорить их в судебном порядке.

За нарушение предусмотренных Законом сроков удовлетворения требований потребителя, прошу выплачивать мне за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1% от цены товара (в соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В случае неудовлетворения моих претензий в сроки, предусмотренные ст. 20-22 Закона РФ «О защите прав потребителей», оставляю за собой право по своему выбору предъявить иные требования, связанные с возмещением убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества (установленные ст. 18 настоящего Закона), и обратиться в суд.

К претензии прилагаю: копию кассового (товарного) чека,
копию гарантийного талона

Дата: _____ г. (Ф.И.О.) _____ подпись