

Директору ООО « _____ »
от Иванова И.И., проживающего по адресу:

ЗАЯВЛЕНИЕ

07.10.2014 года в Вашем магазине я купил телевизор «Samsung 2112» стоимостью 15 000 рублей.

Телевизор был доставлен и получен мной 09.10.2014 г.

10.10.2014 г. я обратился по телефону к Вашим сотрудникам с заявлением о возврате товара в соответствии со ст.26.1 ФЗ «О защите прав потребителей». Во время телефонной беседы мне было отказано в приеме указанного телевизора и возврате уплаченных денежных средств.

Требую незамедлительно забрать телевизор и вернуть уплаченные денежные средства на банковский счет _____ (как вариант: почтовым переводом по адресу _____ на имя _____).

Уведомляю, что в случае невыполнения требования в течение 7-ми дней, будет начисляться неустойка за каждый день просрочки выполнения требования согласно ст.23 «О защите прав потребителей». Также буду вынужден обратиться с жалобой в управление Роспотребнадзора и суд с иском о защите прав.

Приложение:

1) копия чека;

_____/И.И. Иванов/
" ____ " _____ 2014 года