**Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине**

**«Правовое обеспечение гостиничной деятельности»**

**43.04.03 «Гостиничное дело»**

1. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг в РФ.
2. Законодательные основы гостиничного сервиса.
3. Законодательство РФ о регулировании качества услуг гостиничного бизнеса.
4. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ
5. Права потребителей в гостиничном бизнесе
6. Право потребителя на информацию.
7. Право потребителей на свободу выбора.
8. Право потребителя на безопасность услуги.
9. Последствия нарушения прав потребителей. Органы по защите прав потребителей.
10. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.
11. Общие положения правил предоставления гостиничных услуг в РФ.
12. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах.
13. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг.
14. Ответственность исполнителя и потребителя.
15. Сертификация гостиничных услуг.
16. Правовые основы сертификации гостиничных услуг.
17. Схемы сертификации.
18. Классификации гостиниц и других средств размещения
19. Международная аттестация гостиниц
20. Договоры в гостиничном бизнесе: понятие и виды.
21. Договоры на бронирование мест в гостинице и последствиях при опоздании потребителя.
22. Случаи, когда исполнитель обязан заключить с потребителем договор на предоставление услуг, реквизиты квитанции или иного документа, выдаваемого потребителю при оформлении проживания в гостинице.
23. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве гостиничного предприятия с деловыми партнерами.
24. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» как основной правовой акт регламентации гостиничной деятельности.
25. Основные понятия и структура документа.
26. Принципы оказания гостиничных услуг.
27. Порядок доведения до потребителей информации об исполнителе и предоставляемых услугах.
28. Порядок предоставления услуг.
29. Ответственность исполнителя за вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, компенсация морального вреда, причинённого потребителю нарушением его прав.
30. Возмещение потребителем ущерба в случае утраты или повреждения им имущества гостиницы, а также ответственность потребителя за иные нарушения.
31. Система органов и организаций РФ в гостиничной индустрии.
32. Федеральный орган исполнительной власти, его задачи и функции.
33. Региональные органы исполнительной власти, их задачи и функции.
34. Компетенция органов местного самоуправления в сфере правового регулирования гостиничной деятельности.