Программа повышения квалификации
«Система сбалансированных показателей» по основной образовательной программе 221400 «Управление качеством»

1 Цели реализации программы: получение теоретических знаний, приобретение умений и практических навыков построении эффективной системы управления предприятием на основе ключевых показателей и сбалансированной системы показателей; совершенствование профессиональных компетенций и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2 Категория слушателей: руководители и специалисты.

3 Срок обучения: 72 часа.

4 Форма обучения: очно-заочная.

5 Режим занятий: не менее 4 часов в день.

6 Содержание программы

***Что дает применение система сбалансированных показателей (ССП)*?** Особенности применения ССП. Выгоды применения ССП. Трудности применения ССП.

Технология разработки и внедрения ССП. Основные принципы ССП. Подготовка к разработке ССП. Разработка ССП. Каскадирование ССП. Контроль выполнения стратегии.

Этапы разработки и внедрения ССП. Конкретизация стратегических целей. Выбор показателей и определение их целевых значений. Определение стратегических мероприятий. Сбор, оценка и анализ информации о выполнении стратегии.

7 Результаты обучения

По итогам курса слушатель сможет использовать методы построения, каскадирования и балансировки системы показателей предприятия, а также основы практической технологии построения и применения сбалансированной системы показателей.

8 Выдаваемый документ: удостоверение о повышении квалификации.

Разработчик программы,
доцент кафедры УКМиС Ходыревская С.В.